



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

4. RAPPORT DE DIRECTION PAR PRÉSIDENTE ET DIRECTION GÉNÉRALE

4.1. RETOUR SUR 2020

*4.2. MISE À JOUR ET ÉTAT DE LA
SITUATION 2021*



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

4.1 RETOUR SUR 2020 - PRÉSIDENT

Gestion de crise COVID-19

PRIORITÉS 2020 (PRÉVUES)

- Finaliser la préparation et lancement de la campagne de recrutement/promotion de la CCTGC;
- Achat local phase 2:
 - *Passeport Grand Caraquet;
 - *Promotion affiches #AchetezIci
- Nouvel événement majeur biannuel pour reconnaître les jeunes leaders du territoire;
- Publications hebdomadaires « Activités touristiques du Grand Caraquet » ;
- Achat local vidéos fêtes 2020, concours #AchetezIci



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

COVID-19

- Mars 2020:

- *Fermeture du bureau physique;
- *Ouverture des canaux de communication;
- *Suivi des annonces, analyse de l'information;
- *Partage d'information aux membres;
- *Rétroaction des membres;
- *Revendication auprès des décideurs,

- Évaluation de la situation financière:

- *Report de l'envoi des renouvellements et création de programme de parrainage d'adhésion.

- Sondages et communications;

- Revendication;

- Comité de résilience régionale pour Péninsule acadienne;

- Lancement Livret #AchetezIci 2021.



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

COVID-19

Chaque jour, les membres ont guidé notre travail et sont toujours au centre des questions que nous nous posons:

- Comment pouvons-nous joindre et aider davantage nos membres?
- Est-ce que nos membres savent ce qu'on fait et ce qui s'offre à eux?
- Est-ce que nos membres ont assez d'aide?
- Quels sont les besoins actuels de nos membres?
- Quels seront les besoins futurs de nos membres?

COVID-19

Constante communication avec différents organismes et partenaires, dans le but de s'informer et de revendiquer au nom de nos membres pour des ressources et outils d'appui qui aident et fonctionnent pour tous, dont :

- Groupe de chambres de la Coalition des chambres de commerce francophones et bilingues du NB en région;
- Le réseau des Chambres de commerce de l'Atlantique (comité aviseur du Nouveau-Brunswick et le comité lobbying de l'Atlantique);
- Le réseau des Chambres de commerce du Canada;
- Bureau de la ministre responsable de l'APÉCA et du Développement économique, Mélanie Joly;
- Bureau de la ministre de la Petite Entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international, Mary Ng;
- L'Association des exécutifs des Chambres de commerce du Canada;
- Etc.





LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

4.2 MISE À JOUR ET ÉTAT DE LA SITUATION 2021 – DIRECTRICE GÉNÉRALE

PLAN STRATÉGIQUE 2019-2022

En un clin d'oeil

PROMOTION

- PROMOTION DES MEMBRES
- AUGMENTER L'ACHAT LOCAL
- PROMOTION DE LA CCTGC

REVENDEICATION

DÉFENDRE LES
INTÉRÊTS DES
MEMBRES EN SE
BASANT SUR LEURS
PRIORITÉS

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'ORGANISME
- MAXIMISER EFFORT/RÉSULTATS



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

PRIORITÉS 2021

- Campagne #AchetezIci;
- Besoins des membres;
- Promotion de la Chambre.



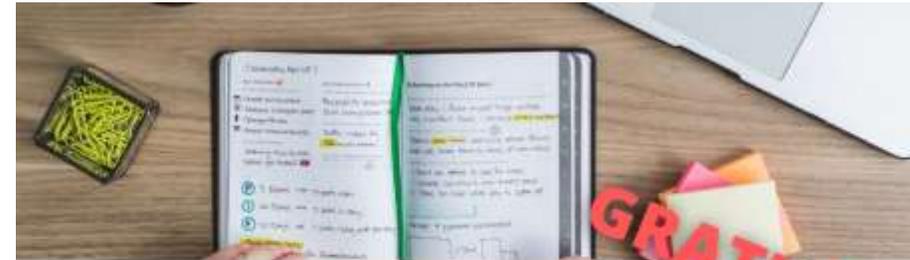
LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

COMITÉS DE LA CCTGC

- Conseil d'administration (10 membres + 1 conseiller représentant les membres);
- Comité touristique;
- Comité revendication/lobbying;
- Comité achat local;
- Comité activités;
- Comité nomination AGA.

NOUVEAUX PROJETS 2021

- Collaboration avec Travail NB : Consultation en réseaux sociaux;



FORMATION INDIVIDUELLE - MÉDIAS SOCIAUX

- Comprenez les dessous de Facebook et ses fonctionnalités;
- Comment créer du contenu pouvant créer de l'engagement;
- Apprenez les erreurs de publication les plus courantes et les meilleures pratiques;
- Comprendre les appels à l'action pour engendrer un plus grand achalandage en ligne ou à votre entreprise.

Inscription : 727-2931 ou
info@chambregrandcaraquet.com

NOUVEAUX PROJETS 2021

- Collaboration avec Lien d'Avenir NB: Aide en entreprise.



Avez-vous un projet que vous aimeriez compléter? Avez-vous besoin d'aide à pivoter votre entreprise depuis le début de la pandémie? Nous avons la solution pour vous, et la CCTGC, en collaboration avec le gouvernement fédéral, paiera la facture !

Quelques exemples de projets :

- Plan marketing;
- Création de base de données;
- Intégration de système;
- Virage technologique;
- Stratégie de recrutement;
- Recherche et étude de marché;
- Mise à jour plan opérationnel COVID-19, etc.

Faites vite, places limitées !

Pour informations (506) 442-2552 ou ssirois@ccgm.ca



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

- Ville de Caraquet;
- Coalition des Chambres de commerce de la Péninsule acadienne;
- Coalition des Chambres franco. et bilingues du NB en région et CÉNB;
- Office du tourisme de la Péninsule acadienne;
- RDÉE-NB;
- CCAntannique (comité consultatif provincial, régime d'assurance coll.);
- CCCanada;
- Centre-ville Caraquet;
- Mallet & Associés (régime d'assurance des Chambres).

DOSSIERS REVENDIQUÉS/TRAVAILLÉS

- Aide aux PME: Reprise/reliance COVID-19;
- Plan de reprise/réouverture COVID-19;
- Élections municipales:
 - * Envoi de lettre à tous les élus pour rappeler l'apport des PME, les dossiers touchant nos membres et demandant de les considérer lors des décisions
- Pénurie de main d'œuvre:
 - * Immigration francophone au NB;
 - * Assurance emploi – perspective de l'employeur;
- Hausse de primes Travail sécuritaire Nouveau-Brunswick (TSNB);
- Relève entrepreneuriale;
- Développement touristique provincial;
- Etc.



LA CHAMBRE DE COMMERCE
ET DU TOURISME
DU GRAND CARAQUET

Nouveau conseil d'administration



Eric Normandeau
Président
PropertyGuys.com Acadie



Marie-Hélène McGraw
Vice-présidente
Cabinet juridique Marie-
Hélène McGraw



Lison Hébert
Secrétaire
Banque nationale de Caraquet



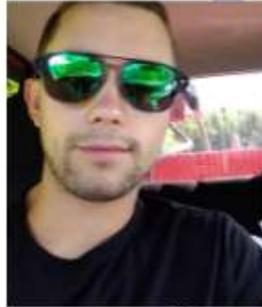
Lise Thériault
Trésorière
Les Immeubles LT et Motel &
camping Colibri



Terry Ing
Directeur
Greco Caraquet



Cyndie Lanteigne
Directrice
Lanteigne Sports



Guillaume Légère
Directeur
Ferme PMG Légère



Mathieu Mailhot
Directeur
2M Distribution



Michel Rall
Directeur
Rall Services financiers



Jean-Pierre Robichaud
Directeur
Construction Navale Atlantique



Lucie Roy
Directrice
Centre culturel de Caraquet



Daniel Landry
Administrateur-conseil
Ville de Caraquet

VOICI LE NOUVEAU CONSEIL
D'ADMINISTRATION ÉLU À L'AGA
DU MARDI 22 JUIN 2021.